

**Regulamin Programu Lojalnościowego „Panta Rhei
Klub Ekspertów WILO”.**

**Rozdział I
Postanowienia Ogólne**

§ 1

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie Lojalnościowym „Panta Rhei Klub Ekspertów WILO”. („**Program**”)
2. Organizatorem Programu jest WILO Polska Sp. z o.o. („**Organizator**”) z siedzibą w Raszynie, Al. Krakowska 38, Janki, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawa, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000126878, producent i dystrybutor pomp, systemów pompowych, układów sterujących i akcesoriów do wyżej wymienionych. („**Produkty**”)
3. Program obejmuje zasięgiem obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Program trwa od dnia 29 maja 2002 i będzie działał do czasu jego zakończenia przez Organizatora.
5. Z uczestnictwa w Programie wyłączeni są pracownicy Organizatora, a także członkowie ich najbliższych rodzin (wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie i osoby pozostające w stosunku przysposobienia).

§ 2

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - **Uczestnik** – Projektant lub Instalator/Projektant, który zarejestrował swój udział w Programie poprzez Internet i otrzymał Numer Identyfikacyjny.
 - **Projektant** – osoba fizyczna, która niezależnie od posiadanych kwalifikacji oraz formy prowadzenia działalności zawodowej na warunkach niniejszego Regulaminu zarejestrowała się poprzez sieć Internet do uczestnictwa w Programie.
 - **Strona Internetowa „Panta Rhei”**– strona internetowa, przeznaczona do prowadzenia obsługi Programu Lojalnościowego „Panta Rhei Klub Ekspertów WILO”, do której dostęp możliwy jest jedynie poprzez stronę internetową Programu Partnerów WILO, będącą podstroną strony internetowej www.wilo.pl, po wpisaniu Numeru Identyfikacyjnego.
 - **Karta** – karta zamieszczona na Stronie i wystawiona przez Organizatora, będąca identyfikatorem Uczestnika w Programie i wskazująca jego status w zakresie zgromadzonych Punktów Klubowych w Programie, tj. Poziomu Uczestnictwa. Do Karty przypisany jest Numer Identyfikacyjny.
 - **Numer Identyfikacyjny** – indywidualny numer przyznawany przez Organizatora Programu każdemu Uczestnikowi. Jest przypisany do każdej Karty przyznawanej Uczestnikowi, oraz jest zarazem hasłem dostępu do strony Programu Partnerów WILO i do Strony Internetowej „Panta Rhei”.
 - **Konto** - indywidualne konto Uczestnika stworzone przez Organizatora w celu udziału w Programie i weryfikacji ilości zgromadzonych przez niego Punktów.
 - **Projekt** – projekt stworzony przez Uczestnika przeznaczony do realizacji inwestycyjnej, który w zestawieniu materiałowy, w części pompy i systemu pompowe ma wyspecyfikowane tylko produkty WILO. Zgłoszeniu do programu podlegają tylko te projekty, których termin realizacji jest późniejszy niż termin zgłoszenia projektu.
 - **Aplikacja Zgłoszenia Projektu** – aplikacja elektroniczna w postaci przycisku „Zgłoś projekt” na Stronie Internetowej „Panta Rhei” oraz w formie papierowej, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Formularz umożliwia zgłaszanie Projektów, w których wykorzystano Produkty WILO w celu gromadzenia Punktów Klubowych.
 - **Aplikacja „Zgłoszenie Zakupu/Zainstalowania Produktów WILO”** – aplikacja elektroniczna, w postaci przycisku „Projekt Zrealizowany”, dostępna na stronie internetowej „Panta Rhei”, umożliwiająca informowanie Organizatora o zakupie i/lub wykorzystaniu Produktów WILO w Inwestycji.

- **Aplikacja „Zamawiania Nagrody”** – aplikacja elektroniczna znajdująca się na stronie internetowej „Panta Rhei” obok każdej nagrody, umożliwiająca zamawianie Nagród w ramach Programu.
- **Formularz rejestracji** – formularz służący do zarejestrowania/zgłoszenia się do programu „Panta Rhei”, Formularz dostępny jest w formie elektronicznej na Stronie Internetowej „Panta Rhei” i zawiera m.in. zgodę Uczestnika na udział w Programie na warunkach Regulaminu oraz zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora Programu w celach marketingowych. Formularz umożliwia edycję danych po ich wysłaniu do Organizatora.
- **Punkty Klubowe** – punkty przyznawane za każdy, wykorzystany w zgłoszonym Projekcie Produkt WILO, naliczane zgodnie z zasadami przedstawionymi w § 5 Regulaminu.
- **Punkty Nagrodowe** - punkty przyznawane za każdy Produkt WILO zakupiony przez Inwestora, zgłoszone przez Uczestnika w Formularzu Zgłoszeniowym. Punkty klubowe przeliczane są automatycznie na punkty nagrodowe. Punkty naliczane są zgodnie z zasadami przedstawionymi w § 6 Regulaminu.
- **Poziomy Uczestnictwa** – poziomy uczestnictwa w Programie, związane z ilością zgromadzonych Punktów Klubowych. Do każdego poziomu przypisywana jest odpowiednia Karta.
- **Inwestycja** – każda forma faktycznego wykorzystania Produktów WILO poprzez zakup Produktów przez Inwestora.
- **Inwestor** – osoba lub podmiot, który zakupi Produkty WILO.
- **Benefity** – korzyści przyznawane przez Organizatora Uczestnikom znajdującym się na określonym Poziomie Uczestnictwa.
- **Nagrody** – nagrody rzeczowe przedstawione na stronie Internetowej „Panta Rhei” z podaniem konkretnej ilości Punktów Nagrodowych, jakie trzeba przeznaczyć na ich zamówienie.
- **Świadczenia dodatkowe** – przypisane Nagrodom świadczenia pieniężne. Wartość świadczeń będzie stanowiła 12 % wartości Nagrody.
- **Opis techniczny Projektu** – zestawienie materiałowe projektu w części pompy i systemy pompowe ,będący częścią dokumentacji wchodzącej w skład projektu

Rozdział II

Warunki udziału w Programie

§ 3

Rejestracja

1. Program przeznaczony jest dla pełnoletnich osób fizycznych, Projektantów oraz Instalatorów-Projektantów.
2. Do wzięcia udziału w Programie niezbędna jest rejestracja Uczestnika, której warunkiem są:
 - (i) Wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na Stronie
 - a) wypełnienie formularza obejmuje m.in. wyrażenie zgody na uczestnictwo w Programie na zasadach niniejszego Regulaminu, podanie i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika (*w części I: imienia, nazwiska, w części II: adresu do korespondencji tj. ulicy, numeru domu i mieszkania, kodu, nazwy miasta/miejscowości województwa, nr telefon komórkowego, , adresu elektronicznego e-mail, ,w części III podanie formy zatrudnienia własna działalność gospodarcza/zatrudnienie w biurze projektowym, nazwa biura projektowego, ulica, numer domu, kod pocztowy, miasto , województwo oraz branży - specjalizacji zawodowej w celach marketingowych przez Organizatora. Formularz nie zawierający wszystkich danych, o których mowa powyżej uznaje się za nieprawidłowy i nie zostanie ona przyjęty przez Organizatora.*
 - (ii) przyznanie automatyczne zarejestrowanemu Uczestnikowi Numeru Identyfikacyjnego przez Organizatora.
3. Na podstawie przypisanego Uczestnikowi Numeru Identyfikacyjnego z momentem rejestracji zostaje utworzone przez Organizatora indywidualne Konto Uczestnika służące do gromadzenia Punktów i ich wykorzystywania w sposób zgodny z Regulaminem.

4. Konto uczestnika wygasa automatycznie po 3 latach od momentu rejestracji uczestnika, w sytuacji gdy uczestnik przez ten czas nie logował się do konta.
5. Każdy uczestnik aby zalogować się do konta musi podać swoje imię i nazwisko napisane z uwzględnieniem polskich liter, oddzielone od siebie kropką.
6. Login do konta stanowi indywidualny Numer Identyfikacyjny przyznawany każdemu uczestnikowi w momencie rejestracji do programu.

§ 4

Sposoby komunikacji

W Programie przewidziane są następujące sposoby komunikacji Uczestnika z Organizatorem:

- a) drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony Internetowej „Panta Rhei” i adresu mailowego pantarhei@wilo.pl
- b) telefonicznie po numerem: 0801369456, koszt połączenia za każdą minutę rozmowy rozliczany będzie jak za rozmowę lokalną, lub z telefonów komórkowych pod numerem 022 7026119

Rozdział III

Zasady Programu

§ 5

Punkty Klubowe

1. Uczestnicy Programu wysyłają poprawnie wypełnione Formularze Zgłoszenia Projektu:
 - a) za pośrednictwem Internetu
 - b) wypełniając Formularz Zgłoszenia Projektu faksem. W takim wypadku Organizator sam wpisze Projekty Uczestnika
 - c) przesyłają sam Opis Projektu do Organizatora. W przypadku przesłania Opisu Projektu bezpośrednio do Organizatora Uczestnik zobowiązany jest do kontaktu telefonicznego z Organizatorem. W takim wypadku Organizator sam wpisze Projekty Uczestnika.
2. Na jednym Formularzu Zgłoszenia Projektu można dokonać zgłoszenia Produktów WILO wykorzystanych tylko w jednym Projekcie. Można przesyłać kilka Formularzy Zgłoszenia Projektu zgłaszając Produkty wykorzystane w jednym Projekcie. Zgłaszane mogą być tylko Projekty wykonane po 1 stycznia 2009 r, które mają termin realizacji późniejszy niż miesiąc zgłoszenia projektu. Zgłoszenie powinno być dokonane po przekazaniu Projektu Inwestorowi lub innej osobie zamawiającej Projekt.
3. W przypadku zmian w Projekcie polegających na wprowadzeniu do niego dodatkowych Produktów WILO należy przesłać nowy Formularz Zgłoszenia Projektu usuwając poprzednio zgłoszony.
4. Za prawidłowo wypełniony Formularz Zgłoszenia Projektu uznaje się Formularz, w którym podano w sposób czytelny:
 - a) Typ produktu wraz z Numerem Artykułu Produktu WILO wykorzystanym w Projekcie
 - b) Liczbę Produktów wykorzystanych w Projekcie,
 - c) Orientacyjny termin zakończenia Inwestycji (miesiąc i rok),
 - d) Nazwę i adres Inwestora (nazwa inwestycji, nazwa obiektu, ulica, miasto/miejscowość),
 - e) Dane Inwestora w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (stanowisko lub funkcję osoby kontaktowej, telefon kontaktowy),
5. Organizator zastrzega sobie prawo telefonicznej weryfikacji danych, o których mowa w pkt. 4 powyżej w wypadku ich niepodania przez Uczestnika.

7. Organizator potwierdza wykorzystanie produktów WILO, zgłoszonych w Formularzu Zgłoszenia Projektu, na danym obiekcie Inwestora. Organizator sprawdza, jaką realną wartość w punktach klubowych mają wszystkie produkty WILO wykorzystane w zgłoszonym Projekcie.
8. Wartość każdego Produktu wykorzystanego w Projekcie przeliczana jest przez Organizatora na Punkty Klubowe na każdym poziomie Uczestnictwa.
9. Zmianie ulega ilość poziomów Uczestnictwa oraz ilość Kart. Zmiana ilości poziomów Uczestnictwa nie powoduje utraty zgromadzonych przez Uczestnika punktów. Zgromadzone już punkty zostaną przeniesione na wyższy poziom Uczestnictwa. Gromadzone przez Uczestnika punkty Klubowe zaliczane są do kolejnych poziomów Uczestnictwa, każdemu poziomowi Uczestnictwa przypisana jest odpowiednia Karta:
 - ✓ w momencie zalogowania się do Programu - **Karta GREEN**- przyznawana wszystkim Uczestnikom,
 - ✓ do 1999 Punktów Klubowych - **Karta GOLD**,
 - ✓ od 2000 Punktów Klubowych - **Karta PLATINUM**.
10. Organizator może zapewniać Benefity dla Uczestników, którzy znajdują się na określonym Poziomie Uczestnictwa. O Beneficach Organizator poinformuje Uczestników w terminie nie krótszym niż 1 dzień przed ich udostępnieniem, poprzez ogłoszenie o nich na Stronie Internetowej „Panta Rhei”.
11. Uczestnik jest zobowiązany, aby zgłoszony przez niego do programu „Panta Rhei” projekt był rozwiązaniem dla ostatecznego odbiorcy lub inwestora rozwiązaniem jak najbardziej korzystnym i optymalnym, a użycie przez Uczestnika w projekcie materiałów i urządzeń WILO było poprzedzone analizą materiałów i urządzeń konkurencyjnych, w taki sposób, aby uniknąć potencjalnej możliwości poniesienia z tego powodu przez inwestora lub ostatecznego odbiorcę jakiegokolwiek szkody

§ 6

Punkty Nagrodowe

1. Na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie Punkty Klubowe zgromadzone przez Uczestników mogą przekształcić się w Punkty Nagrodowe.
2. Warunkiem przekształcenia się Punktów Klubowych w Punkty Nagrodowe jest otrzymanie przez Organizatora informacji, że Produkty WILO opisane w Formularzu Zgłoszenia Projektu zostały wykorzystane w konkretnej Inwestycji. Organizator może otrzymywać powyższe informacje w następujący sposób:
 - a) Uczestnik informuje, poprzez odznaczenie i zaznaczenia na Stronie informacji „Projekt zrealizowany”
 - b) Organizator z własnej inicjatywy zasięga u Inwestora informacji o wykorzystaniu w Inwestycji Produktu WILO zgłoszonego przez Uczestnika w Formularzu Zgłoszenia Projektu po upływie terminu realizacji Inwestycji wskazanego przez Uczestnika w Formularzu Zgłoszenia Projektu,
3. W wypadku odrzucenia/nieprzyjęcia Formularza Zgłoszenia Projektów WILO jako nieprawidłowego, Uczestnik nie nabywa prawa do uzyskania Punktów Nagrodowych w ilości odpowiadającej zgłoszeniu.
4. Po otrzymaniu i potwierdzeniu przez Organizatora informacji o wykorzystaniu Produktów WILO w Inwestycji w sposób przedstawiony w pkt. 2 powyżej, Punkty Klubowe zgromadzone na Koncie Uczestnika przekształcają się w Punkty Nagrodowe w relacji 1:1 (jeden do jednego).
5. Jeżeli po dacie zaznaczenia na Stronie informacji „Projekt zrealizowany” zmienią się parametry, liczba lub rodzaj Produktów wykorzystanych w Inwestycji wskazanej w Formularzu Zgłoszenia Projektu, podstawą naliczania Punktów Nagrodowych będzie informacja przekazania w sposób wskazany w pkt. 2 powyżej i potwierdzona przez Organizatora.

§ 7

Zamawianie Nagród

1. Nagrody, jakie można uzyskać w trakcie Programu oraz liczba Punktów Nagrodowych, jakie trzeba uzyskać, by zamówić Nagrody będą podane do wiadomości Uczestników na Stronie Internetowej „Panta Rhei”.
2. Organizator ma prawo zmieniać Nagrody w trakcie trwania Programu. Nagrody są aktualizowane na bieżąco na stronie programu „Panta Rhei”. Ponadto Organizator uprawniony jest do zaproponowania Uczestnikowi rodzaju innej nagrody spośród dostępnych na Stronie. Organizator dokona sprawdzenia czy może zaproponować zaproponowaną przez siebie nagrodę oraz dokona przeliczenia wartości pieniężnej nagrody na wartość punktową i w przypadku gdy Uczestnik posiada wystarczającą ilość punktów do zamówienia wybranej nagrody Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem w celu akceptacji i zamówienia wybranej przez Uczestnika nagrody.
3. Aby zamówić Nagrodę, Uczestnik musi być prawidłowo zalogowany na Stronie, wybrać Nagrodę z Nagród dostępnych na dzień zamówienia i zamówić ją klikając w aplikację „Zamów Nagrodę” znajdującą się obok wybranej Nagrody. Organizator zastrzega sobie prawo do zamiany Nagrody zamówionej przez Uczestnika Programu , na inną o tej samej lub zbliżonej wartości.
4. Po zamówieniu Nagrody przez Uczestnika punkty nagrodowe będące równowartością zamówionej Nagrody są zdejmovane z konta Uczestnika dokładnie w ilości przypisanej do zamówionej Nagrody.
5. Organizator dostarczy Uczestnikowi zamówioną Nagrodę osobiście, za pomocą kuriera lub pocztą za potwierdzeniem odbioru na adres wskazany przez Uczestnika adres. Organizator będzie dostarczał Nagrody do Uczestników, w terminie do 60 dni od momentu zamówienia Nagrody. Uczestnik jest zobowiązany przy odbiorze nagrody do podpisania protokołu odbioru nagrody i odesłania do na adres Organizatora. Nagroda powinna być osobiście odebrana przez Uczestnika.
6. W ciągu 24 godzin od momentu wysłania Formularza Zamówienia Nagrody Uczestnik ma prawo do zmiany zamówionej Nagrody poprzez wysłanie nowego Formularza Zamówienia Nagrody wraz z adnotacją o rezygnacji z zamówionej w ciągu ostatnich 24 godzin.
7. Uczestnik Programu nie może otrzymać w zamian za Punkty Nagrodowe ekwiwalentu pieniężnego.
8. Odpowiedzialność za wady fizyczne Nagród ponosi Producent.

§ 8

Dodatkowe Promocje i Konkursy

Informacje o wszelkich dodatkowych Promocjach w sposobie naliczania lub zdobywania Punktów Klubowych lub Nagrodowych oraz Konkursach przeznaczonych dla Uczestników dostępne będą na Stronie Internetowej „Panta Rhei”.

Rozdział IV

Postanowienia różne

§ 9

Reklamacje

1. O wszelkich nieprawidłowościach w realizacji zamówień, a w szczególności o nieotrzymaniu zamówionych Nagród w terminach określonych Regulaminem Uczestnik Programu powinien poinformować Organizatora.
2. Uczestnik Programu ma prawo zgłaszać reklamacje związane z realizacją Programu pod adres internetowy: pantarhei@wilo.pl, pod numer 0 801 369 456 lub (022) 722 61 19 lub faxem pod numer (0-22) 7226100 z dopiskiem „Panta Rhei”.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia niniejszego Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji.
4. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest wiążąca i ostateczna.

§ 10

Zasady opodatkowania

1. Przychód uzyskany z tytułu każdej Nagrody i Świadczenia Dodatkowego uzyskanych w ramach Programu podlega opodatkowaniu ryczałtowemu w wysokości 10 % wartości Nagrody i Świadczenia Dodatkowego, zgodnie z art. 30 pkt 1 pkt. 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych
2. Płatnikiem podatku wymienionego w pkt 1 powyżej jest Organizator Programu.
3. Wydanie Nagrody nastąpi po pobraniu przez Organizatora podatku od Uczestnika, zgodnie z art. 41 ust 7 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Organizator ma prawo potrącić kwotę należnego podatku zryczałtowanego z kwoty Świadczenia Dodatkowego.
4. W przypadku, gdy Nagrodę uzyskuje Uczestnik prowadzący jako osoba fizyczna pozarolniczą działalność gospodarczą, w zakresie objętym Programem, uzyskana Nagroda może zostać uznana za przychód z działalności gospodarczej podlegający opodatkowaniu na zasadach ogólnych.

Rozdział V

Postanowienia końcowe

§ 11

W przypadku zmiany adresu do korespondencji Uczestnik Programu jest zobowiązany powiadomić w ciągu 14 dni o tej zmianie Organizatora, drogą elektroniczną wykorzystując funkcję dostępną na stronie „Aktualizacja danych”,

§ 12

1. Organizator może wykluczyć Uczestnika Programu z udziału w Programie w przypadku naruszenia przez uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności jeśli zgłoszony przez niego Projekt lub Projekty stanowią naruszenie postanowień ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji lub w inny sposób mogą spowodować szkodę po stronie inwestora lub ostatecznego odbiorcy. Nie wykorzystane do momentu wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie Punkty są anulowane, a Konto zamknięte.
2. Organizator za pośrednictwem upoważnionego przedstawiciela ma prawo wglądu i weryfikacji prawdziwości informacji podawanych przez Uczestników w trakcie trwania Programu.

§ 13

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu oraz zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym czasie bez podania przyczyny.
2. Zmiany w Regulaminie oraz zawieszenie lub zakończenie Programu nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników Programu do daty zawieszenia lub zakończenia Programu.
3. Informacja o zawieszeniu lub zakończeniu Programu zostanie zamieszczona na Stronie Internetowej „Panta Rhei”.
4. W przypadku zamiaru zakończenia Programu Uczestnicy zostaną poinformowani o tym fakcie w terminie 1 miesiąca przed planowanym zakończeniem. Informacja o planowanym zakończeniu Programu nie wstrzymuje możliwości gromadzenia Punktów do czasu zakończenia Programu. Zamawiania Nagród można dokonywać do momentu zakończenia Programu. W wypadku braku Zamówienia do momentu zakończenia Programu Organizator anuluje wszystkie zebrane przez Uczestników Punkty. Organizator zastrzega, że termin wysłania Nagród przyznanych do momentu zakończenia Programu może wynosić 2 miesiące od chwili jego zakończenia.
5. W przypadku zamiaru zawieszenia Programu Uczestnicy zostaną poinformowani o tym fakcie w terminie 1 miesiąca przed planowanym zawieszeniem. Informacja o planowanym zawieszeniu Programu nie wstrzymuje możliwości gromadzenia Punktów do czasu zawieszenia Programu. Zamawiania Nagród można dokonywać do momentu zawieszenia Programu. Organizator zastrzega, że termin wysłania Nagród przyznanych do momentu zawieszenia Programu może wynosić 2 miesiące od chwili jego zawieszenia. Po upływie terminu zawieszenia Programu stan Kont Uczestników będzie taki sam jak w momencie zawieszenia.

6. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie, Uczestnik poinformuje o tym Organizatora. Jednocześnie Uczestnik prześle Organizatorowi Formularz Zamówienia Nagrody w zakresie odpowiadającym liczbie zgromadzonych Punktów Nagrodowych.

§ 14

Niniejszy Regulamin dostępny jest na życzenie Uczestnika w siedzibie Organizatora, lub też zostanie przesłany na koszt Organizatora na życzenie osób zainteresowanych, złożone telefonicznie, za pośrednictwem numeru telefonu, o którym mowa w § 4 Regulaminu albo pocztą elektroniczną za pośrednictwem Strony Internetowej „Panta Rhei”.

§ 15

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość i terminowość doręczenia przez pocztę oraz firmy kurierskie Nagród oraz innych przesyłek wysyłanych w imieniu Organizatora w związku z prowadzeniem Programu.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niepodanie lub podanie przez Uczestnika niewłaściwego adresu zamieszkania, adresu internetowego lub innych danych uniemożliwiających lub opóźniających przesłanie przez Organizatora Nagród oraz innych przesyłek wysyłanych w związku z prowadzeniem Programu.
3. W przypadku, gdy z powodów określonych w pkt. 2 nie będzie możliwe doręczenie Nagrody za pośrednictwem poczty, po odbiór Nagrody Uczestnik może zgłosić się osobiście do Organizatora w terminie 30 dni od powiadomienia drogą telefoniczną Organizatora o braku doręczenia nagrody.
4. W przypadku niemożności doręczenia Nagrody w terminie wskazanym w pkt. 3 powyżej, Uczestnik traci prawo do Nagrody, bez możliwości odzyskania Punktów Nagrodowych.

§ 16

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Programu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
2. Biorąc udział w Programie Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na zasady Programu określone w Regulaminie.
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez Organizatora Programu w celu przeprowadzania Programu oraz w innych celach marketingowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 r. (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
4. Podanie danych jest dobrowolne, a Uczestnicy Programu mają prawo wglądu w swoje dane oraz ich poprawiania. W każdym czasie Uczestnik Programu może żądać od Organizatora usunięcia swoich danych osobowych z bazy danych Uczestników Programu. W takim wypadku uczestnictwo w Programie wymagać będzie ponownej rejestracji zgodnie z § 3 niniejszego Regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem mającym wiążącą moc prawną w zakresie realizacji Programu. materiały reklamowo-promocyjne mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

ORGANIZATOR

WILO Polska Sp. z o.o.